



الدليل السريع  
لبوابة أطفمة  
كيتا بلس

دوسلدورف، أكتوبر 2017



## مرحبًا بك في بوابة أطعمة كيتا بلس

السيد الفاضل،

مرحبًا بك في بوابة أطعمة كيتا بلس. حتى تستطيع استخدام بوابة الأطعمة، يجب أن تنشئ حسابك على بوابة الأطعمة أولاً. فُيرجى الاتصال بمرفق الرعاية النهارية الخاص بك لإنشاء الحساب. سيحتاج مرفق الرعاية النهارية الخاص بك إلى المعلومات التالية لإنشاء حسابك:

- الاسم الأول
- الاسم الأخير
- عنوان البريد الإلكتروني (يجب أن يكون العنوان صالحًا)

بمجرد أن ينتهي مرفق الرعاية النهارية الخاص بك من إنشاء حسابك على بوابة الأطعمة، سترسل رسالة تأكيد إلى عنوان البريد الإلكتروني الخاص بك. وستحتوي هذه الرسالة على رابط يمكنك من خلاله تنشيط حساب المستخدم الخاص بك ومن



**KiTa PLUS**

Willkommen zum KiTaPLUS Verpflegungsportal

Sehr geehrte/r Max Mustermann,

Sie wurden soeben für das KitaPLUS Verpflegungsportal freigeschaltet. Bitte aktivieren Sie Ihren Account für die Online Verpflegung:

Link zur Aktivierung

**Account aktivieren**

In Verbindung mit Ihrer E-Mail-Adresse können Sie sich damit jederzeit [in Ihren persönlichen Bereich des Portals](#) einloggen.

Sie lesen diese E-Mail nachdem der Gültigkeitszeitraum (72 Stunden) bereits abgelaufen ist? Bei Überschreitung der Gültigkeit wird Ihnen beim Aufruf des obigen Links automatisch ein neuer Link zugeschickt.

Mit freundlichen Grüßen  
Ihr Team des Verpflegungsportals

(Diese E-Mail wurde automatisch generiert. Bitte antworten Sie nicht auf diese E-Mail Adresse.)

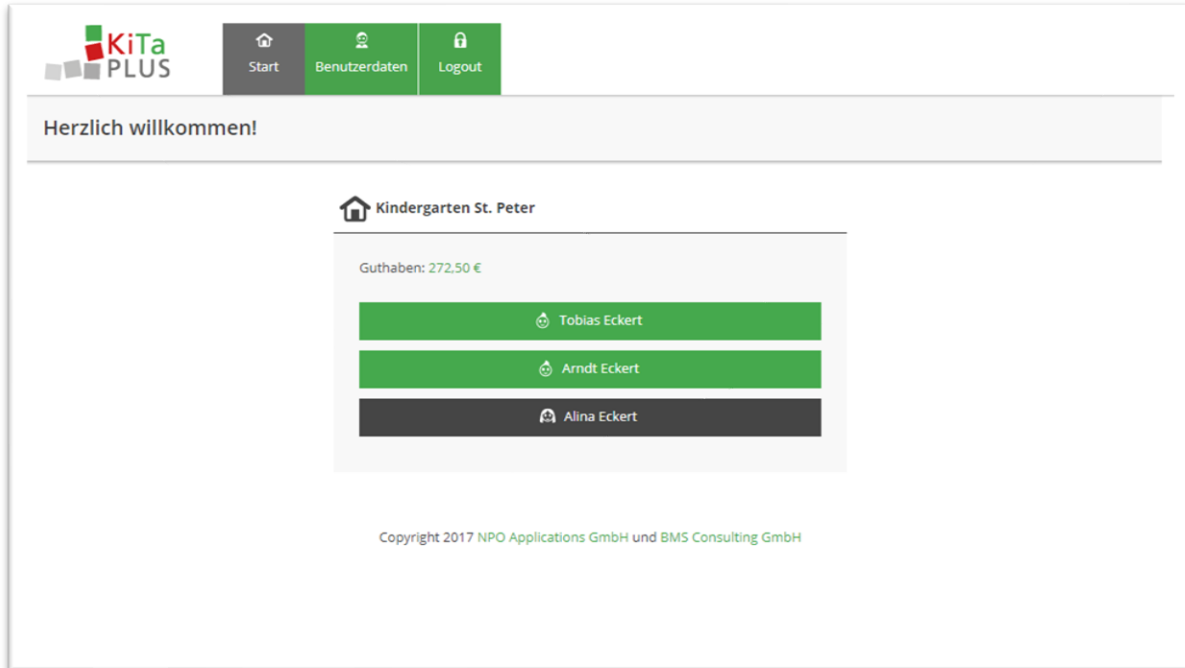
ثم تعيين كلمة مرور فريدة. يجب أن تستوفي كلمة المرور الشروط التالية:

- يجب ألا يقل طول كلمة المرور عن 8 أحرف.
- يجب أن تحتوي كلمة المرور على أحرفٍ من ثلاث فئات من الفئات الأربعة التالية:
  - الأحرف الكبيرة
  - الأحرف الصغيرة
  - الأرقام
  - الرموز الخاصة (يمكن استخدام الرموز الخاصة التالية: !@#\$%^&\*+\_-.,;)

رجاءً لا تنس كلمة مرورك! بدءًا من الآن، يمكنك استخدام كلمة المرور هذه وعنوان البريد الإلكتروني المعين لتسجيل الدخول إلى بوابة الأطعمة. وللقيام بذلك، يُرجى زيارة الموقع التالي: [verpflegung.kitaplus.de](http://verpflegung.kitaplus.de)



وبعد تسجيل الدخول بنجاح، سيتم توجيهك إلى الصفحة الرئيسية لبوابة الأطعمة. وهنا ستعرض عليك قائمة تتضمن كل أطفالك الذين يحضرون مرافق الرعاية النهارية ويشاركون في برنامج الطعام أو المسجلين في بوابة الأطعمة.



الشكل 3، اختيار الطفل

إذا لم ترَ أيًا من أطفالك في القائمة، يُرجى الاتصال بمرفق الرعاية النهارية الخاص بك. يمكن للمرفق الخاص بك إضافة أي أشقاء إلى حساب المستخدم الحالي – كما يمكن ذلك في وقتٍ لاحق.

### هل نسيت كلمة مرورك؟

إذا نسيت كلمة مرورك، يمكنك إعادة تعيين كلمة المرور الخاصة بك من خلال "Passwort vergessen?" على صفحة تسجيل الدخول. وعندئذٍ سترسل رسالة إلكترونية على عنوان البريد الإلكتروني الخاص بك لإعادة تعيين كلمة المرور الخاصة بك.

## تغيير عنوان البريد الإلكتروني

في حال تم تغيير عنوان بريدك الإلكتروني الحالي، فيمكنك تغيير عنوان بريدك الإلكتروني في بيانات المستخدم من خلال **Benutzerdaten**. بعد تعيين عنوان البريد الإلكتروني الجديد، ستحصل على رسالة تأكيد تحتوي على رابط يجب أن تؤكد من خلاله على عنوان بريدك الإلكتروني الجديد.

## اشحن رصيدك

تستخدم بوابة أطعمة كيتا بلس نظام الدفع المقدم. ولذلك، سيتعين عليك أن تشحن رصيدك حتى يمكنك أن تطلب طعاماً لأطفالك. ولكي تشحن رصيدك، سيتعين عليك تحويل الأموال إلى الحساب المصرفي الخاص بمرفق الرعاية النهارية الخاص بك. كل ما عليك هو أن تنقر فوق **Ihr Guthaben** للوصول إلى ملخص الرصيد. وستجد هنا، في الزاوية العلوية اليسرى، تعليمات التحويل المطلوبة لشحن رصيد الحساب الخاص بك. ولضمان الاهتمام بالمعاملة على وجه الدقة والسرعة، يُرجى التأكد من استخدام مرجع الدفع الصحيح.

Datum der Bestellung	Datum des Essens	Kind	Beschreibung	Fremde Buchung	Betrag
31.07.2017	11.07.2017	Tobias Eckert	Mittagessen - Mittagessen mit Fleisch		-1,00 €
31.07.2017	13.07.2017	Tobias Eckert	Mittagessen - Mittagessen ohne Fleisch		-1,00 €
31.07.2017	26.07.2017	Tobias Eckert	Frühstück - Kleines Frühstück		0,15 €
31.07.2017	27.07.2017	Tobias Eckert	Frühstück - Kleines Frühstück		0,15 €
31.07.2017	28.07.2017	Tobias Eckert	Frühstück - Kleines Frühstück	Test NPO	0,15 €
31.07.2017	26.07.2017	Tobias Eckert	Frühstück - Kleines Frühstück		1,00 €
31.07.2017	27.07.2017	Tobias Eckert	Frühstück - Kleines Frühstück		1,00 €
31.07.2017	28.07.2017	Tobias Eckert	Frühstück - Kleines Frühstück	Test NPO	1,00 €
31.07.2017	26.07.2017	Tobias Eckert	Frühstück - Kleines Frühstück		-0,15 €
31.07.2017	27.07.2017	Tobias Eckert	Frühstück - Kleines Frühstück		-0,15 €
31.07.2017	28.07.2017	Tobias Eckert	Frühstück - Kleines Frühstück	Test NPO	-0,15 €
31.07.2017	11.07.2017	Tobias Eckert	Mittagessen - Mittagessen mit Fleisch		5,00 €
31.07.2017	13.07.2017	Tobias Eckert	Mittagessen - Mittagessen ohne Fleisch		3,00 €
31.07.2017	26.07.2017	Tobias Eckert	Frühstück - Kleines Frühstück		-1,00 €
31.07.2017	27.07.2017	Tobias Eckert	Frühstück - Kleines Frühstück		-1,00 €
31.07.2017	28.07.2017	Tobias Eckert	Frühstück - Kleines Frühstück	Test NPO	-1,00 €
31.07.2017	31.07.2017	Tobias Eckert	Mittagessen - Mittagessen ohne Fleisch	Test NPO	
31.07.2017	22.06.2017		SEPA-ÜBERWEISUNG MITTAGESSEN PAUL MUSTERMANN	System	100,00 €
31.07.2017	22.06.2017		SEPA-ÜBERWEISUNG MITTAGESSEN PAUL MUSTERMANN	System	100,00 €
31.07.2017	11.07.2017	Tobias Eckert	Mittagessen - Mittagessen mit Fleisch		-1,00 €

الشكل 4، نظرة عامة على الحساب

بعد مرور بضعة أيام على إجراء المعاملة الخاصة بشحن رصيد حسابك، سيُضاف المبلغ النقدي إلى حسابك على بوابة الأطعمة. وبمجرد إتمام شحن رصيد حسابك على بوابة الأطعمة بنجاح، ستلقى إشعاراً عبر البريد الإلكتروني. وفي حال نفاذ رصيدك، يمكنك شحنه مرة أخرى باستخدام الطريقة نفسها.

## الوقت اللازم للتنفيذ

يُرجى العلم أنه نظرًا لخطوات التنفيذ اللازمة، قد يستغرق الأمر بضعة أيام عمل حتى يتم تنفيذ المعاملة إلى الحساب المصرفي لمرفق الرعاية النهارية الخاص بك وإضافة المبلغ النقدي إلى حسابك على بوابة الأطعمة. ويُرجى العلم أيضًا أن وقت التنفيذ قد يطول نظرًا لعطلات نهاية الأسبوع والإجازات.

## اطلب طعامًا لأطفالك عبر الإنترنت

انقر فوق اسم أحد أطفالك لتقديم طلب لهذا الطفل.  
تتألف شاشة الطلبات بصورة أساسية من ثلاثة أقسام:

1. الطلبات لكل يوم على حدة
2. الأسعار الثابتة
3. الرصيد/سلة التسوق وزر الطلب

الشكل 5، نظرة عامة على الطلب

في **القسم 1**، يمكنك تحديد طلبات الطفل لكل يوم على حدة. كما يمكنك رؤية معلومات إضافية بخصوص الطعام المقرر لذلك اليوم. تُقدّم الطلبات دائمًا كل أسبوع، ويجب تأكيدها (أو إلغاؤها) بواسطة زر "**Bestellen/Abbestellen**" الموجود في **القسم 3**، قبل تقديم الطلبات لأي أسبوع آخر. كما يمكنك النقر فوق مبلغ الطلب لمراجعة سلة التسوق الحالية. وبالنقر فوق الأسبوع التقويمي الموجود في **القسم 1**، يمكنك تحديد أسابيع تقويمية أخرى.

وفي **القسم 2**، يمكنك طلب خيارات الأسعار الثابتة الشهرية لطفلك إذا كان مرفق الرعاية النهارية الخاص بك يقدم هذه الخيارات. يجب تأكيد هذه الطلبات من زر الطلب الموجود في **القسم 3**. مع كل طلب سينخفض رصيدك الحالي بقيمة مبلغ هذا الطلب.

يُرجى العلم أنه توجد مهل زمنية محددة لتقديم الطلبات وإلغائها، ويحدد هذه المهل الزمنية مرفق الرعاية النهارية بمفرده. تُعرض المهل الزمنية المطبقة لمرفق الرعاية النهارية في **قسم المساعدة**. وإذا انتهت هذه المهل الزمنية، فلن يكون بإمكانك للأسف تقديم هذه الطلبات أو إلغائها. إذا كانت لديك أي أسئلة أخرى، يُرجى الاتصال بمرفق الرعاية النهارية الخاص بك أو استخدام وظيفة المساعدة.

مع أطيب التحيات،

